

## Ogólne Warunki korzystania z iSlay

Niniejsze Ogólne Warunki korzystania z usługi iSlay (dalej: „**Warunki**”) regulują treść umowy zawieranej pomiędzy iSlay a użytkownikiem usługi (dalej: „**Użytkownik**”).

Podmiotem odpowiedzialnym za usługę iSlay jest spółką pod firmą iSlay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Aleja Niepodległości nr 54 lok. 34, 02-626 Warszawa, dla której Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, jego XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS: 0000769884, NIP: 5213697447, REGON: 361585162, o kapitale zakładowym 34.250 zł (dalej: „**iSlay**”).

Rejestrując się w usłudze iSlay, Użytkownik wyraża zgodę na Warunki. Wyrażenie zgody na Warunki jest dobrowolne, ale niezbędne dla korzystania z usługi iSlay.

### 1. Usługa iSlay.

Usługa iSlay umożliwia monitorowanie treści internetowych publikowanych na stronach internetowych wskazanych przez Użytkownika (dalej: „**Usługa iSlay**”). Rejestrując się w usłudze iSlay oraz akceptując niniejsze Warunki, Użytkownik zawiera z iSlay umowę na korzystanie z usługi iSlay. Przed zaakceptowaniem Warunków Użytkownik powinien zapoznać się z wymaganiami technicznymi dla stron internetowych.

W celu realizacji Usługi iSlay, Użytkownikowi zostanie udostępnione dedykowane dla niego konto w systemie iSlay, wraz z danymi dostępowymi do tego konta. Podpięcie Usługi iSlay do stron internetowych wskazanych przez Użytkownika zostanie dokonane przez Użytkownika za pomocą kodu iSlay dostarczonego Użytkownikowi. Usługa iSlay umożliwia Użytkownikowi generowanie raportów obejmujących okresy codzienne, tygodniowe lub miesięczne – zgodnie z możliwościami funkcjonalnymi iSlay.

iSlay udziela Użytkownikowi ograniczonej, odwoływalnej i niewyłącznej licencji, bez prawa udzielania sublicencji, na kopiowanie i korzystanie z kodu iSlay dostarczonego Użytkownikowi. Użytkownik zobowiązuje się nie ingerować w kod iSlay w żaden sposób, w szczególności poprzez: modyfikowanie, dostosowywanie albo tłumaczenie, wynajmowanie, dzierżawienie, sprzedawanie, cedowanie lub zbywanie w inny sposób, używanie, zamieszczanie, przekazywanie lub wprowadzanie urządzeń, oprogramowania lub programów zakłócających albo mogących zakłócić funkcjonowanie Usługi iSlay. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich właściwych przepisów prawa dotyczących korzystania z Usługi iSlay oraz dostępu do nich.

iSlay nie jest właścicielem stron internetowych, do których podpięty ma zostać kod iSlay, wobec czego Użytkownik zobowiązuje się do podłączenia kodu iSlay do stron internetowych na których dostępne będą treści monitorowane za pośrednictwem konta Użytkownika, udostępnionego mu na podstawie

niniejszej Umowy, przy czym iSlay zobowiązuje się w oparciu o postanowienia Warunków zapewnić Użytkownikowi, lub wskazanym przez Użytkownika osobom, wsparcie techniczne w tym zakresie.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że warunkiem koniecznym do prawidłowego świadczenia Usługi iSlay jest prawidłowe wpięcie kodu iSlay do stron internetowych, na których znajdować się będą treści, które mają być monitorowane za pośrednictwem Usługi iSlay, niedokonywanie jakichkolwiek zmian w kodzie iSlay przekazanym Użytkownikowi oraz nieprzerwane pozostawianie przez kod iSlay podłączonym do stron internetowych czego zapewnienie stanowi obowiązek Użytkownika.

Użytkownik ponosi ryzyko związane z przerwami w dostarczaniu danych ze strony internetowej na które zostanie umieszczony kod iSlay, a także za ewentualne wypięcia kodu iSlay ze strony internetowej.

## **2. Szkolenie i wsparcie techniczne.**

W ciągu tygodnia od zawarcia umowy o korzystanie z Usługi iSlay, na życzenie Użytkownika upoważniony przedstawiciel iSlay przeprowadzi bezpłatne szkolenie dla Użytkownika i/lub jego pracowników, którego przedmiotem będzie przedstawienie właściwości Usługi iSlay, funkcje i sposoby korzystania z Usługi iSlay.

Szkolenie może mieć formę bezpośredniego spotkania bądź zostanie przeprowadzone zdalnie, w formie wideokonferencji.

iSlay zapewni Użytkownikowi wsparcie techniczne w zakresie problemów, które Użytkownik zgłaszał będzie w odniesieniu do działania Usługi iSlay oraz ewentualnych problemów, które związane będą z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi iSlay. Wsparcie techniczne realizowane będzie za pośrednictwem korespondencji email, kierowanej przez Użytkownika na adres: support@islay.tech lub za w drodze rozmowy telefonicznej z osobą dedykowaną do obsługi konta Użytkownika.

iSlay odpowie na pytania skierowane przez Użytkownika lub dostarczy rozwiązanie problemu w ciągu 48 godzin od otrzymania prośby o wsparcie techniczne od Użytkownika.

## **3. Opłaty za korzystanie z Usługi iSlay.**

Korzystanie z Usługi iSlay jest płatne. W celu korzystania z Usługi iSlay, Użytkownik będzie zobowiązany do uiszczania opłat zgodnie z cennikiem.

Opłaty za korzystanie z Usługi iSlay uiszczane są co miesiąc z góry. Brak płatności za dany miesiąc rozliczeniowy powoduje wstrzymanie dostępu do Usługi iSlay. W przypadku braku uregulowania zaległej płatności w przeciągu 30 dni od terminu płatności, iSlay ma prawo usunąć konto Użytkownika.

## **4. Dane osobowe.**

Zasady przetwarzania danych osobowych których administratorem jest iSlay określa Polityka Prywatności.

W ramach świadczenia Usługi iSlay administratorem danych gromadzonych przez Użytkownika za pośrednictwem strony internetowej Użytkownika jest Użytkownik. W celu realizacji Usługi iSlay, na polecenie Użytkownika iSlay będzie przetwarzać dane osobowe, których przetwarzanie jest niezbędne w celu wykonywania niniejszej Umowy. Zawierając z iSlay umowę o świadczenie Usługi iSlay Użytkownik powierza iSlay do przetwarzania dane osobowe, których administratorem jest Użytkownik. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych określa umowa powierzenia przetwarzania danych.

Użytkownik samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, które gromadzić i przetwarzać będzie iSlay w celu świadczenia Usługi iSlay.

Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w ramach świadczenia Usługi iSlay lub udostępnione drugiej stronie w jakikolwiek sposób przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu stron lub za zgodą osoby, której dane dotyczą. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu. Każda ze stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach świadczenia Usługi iSlay. Każda ze stron zobowiązuje się w związku z tym do przekazania w imieniu drugiej strony wszystkim osobom, których dane jej udostępniła, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Użytkownik jest zobowiązany do przekazania osobom, których dane są zbierane i powierzone do przetwarzania iSlay, wszystkie informacje wymagane przez art. 13 RODO, w tym w szczególności informację, iż odbiorcą tych danych osobowych będzie iSlay.

## **5. Czas trwania.**

Rejestrując konto oraz akceptując niniejsze Warunki Użytkownik zawiera z iSlay umowę na korzystanie z Usługi iSlay na czas nieokreślony. Każda ze Stron może rozwiązać umowę w dowolnym momencie za wypowiedzeniem. Po rozwiązaniu umowy iSlay zaprzestanie świadczenia Usługi iSlay a Użytkownik nie będzie mógł dłużej z niej korzystać.

Użytkownik może rozwiązać umowę poprzez złożenie dyspozycji zamknięcia swojego konta użytkownika, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

iSlay ma prawo rozwiązać umowę oraz uniemożliwić Użytkownikowi dostęp do Usługi iSlay ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszych Warunków – w szczególności poprzez naruszenie zasad korzystania z Usługi iSlay.

## **6. Poufność.**

Za informacje poufne (dalej: „**Informacje Poufne**”) będą uważane wszelkie zastrzeżone informacje ujawnione przez jedną ze Stron drugiej Stronie, w szczególności informacje stanowiące tajemnicę handlową lub tajemnicę przedsiębiorstwa lub know-how którejkolwiek ze Stron.

Każda ze Stron będzie mogła ujawnić Informacje Poufne dotyczące drugiej Strony osobom trzecim, jedynie za pisemną pod rygorem nieważności zgodą drugiej Strony. Aby uniknąć wątpliwości, ograniczenia i obowiązki określone wyżej nie dotyczą Informacji Poufnych, które są publicznie dostępne lub powszechnie znane, o ile nie stały się one publicznie dostępne lub powszechnie znane w wyniku naruszenia przepisów prawa lub zobowiązań umownych, w tym na skutek nienależytego wykonania lub niewykonania obowiązku wynikającego z niniejszej Umowy.

Po zakończeniu okresu obowiązywania niniejszej umowy każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie zwrócić drugiej Stronie, na jej pisemne żądanie, wszelkie dokumenty i materiały zawierające Informacje Poufne. Zakończenie lub rozwiązanie przez Strony współpracy nie zwalnia Stron z obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych.

Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania Informacji Poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z nimi.

## **7. Postanowienia końcowe.**

Niniejsze Warunki poddane są właściwości prawa polskiego. Wszelkie spory pomiędzy iSlay a Użytkownikiem będą rozpoznawane przez sądy powszechne.

## Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

### 1. Postanowienia ogólne.

Użytkownik oświadcza, że: (i) jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO w odniesieniu do danych osobowych o których mowa w Warunkach, które w jego imieniu iSlay będzie zbierać i przetwarzać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie jakim powierzył ich przetwarzanie iSlay, (ii) powierzenie przetwarzania danych osobowych następuje z wyłączeniem danych wrażliwych wskazanych w art. 9 ust. 1 i art. 10 RODO, (iii) w momencie przekazania danych osobowych iSlay, będzie istnieć ważna podstawa prawna do ich przetwarzania przez Użytkownika. Na żądanie iSlay, Użytkownik zobowiązuje się do pisemnego wskazania i udokumentowania podstawy, (iv) w przypadku wystąpienia do iSlay z żądaniami z tytułu naruszenia przez Użytkownika obowiązków wynikających z ochrony danych, Użytkownik zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia tych roszczeń oraz do zwolnienia iSlay z obowiązku świadczenia z tego tytułu, a także zwrotu iSlay poniesionych z tego tytułu kosztów i utraconych korzyści, chyba że iSlay również ponosi odpowiedzialność za ww. naruszenia.

Niniejsza umowa została zawarta w wykonaniu obowiązków o których mowa w art. 28 RODO, w związku z zawarciem umowy podstawowej w zakresie świadczenia na rzecz Użytkownika Usługi iSlay (dalej: „**Umowa Podstawowa**”).

### 2. Przedmiot umowy i obowiązki stron.

Użytkownik w trybie art. 28 ust. 3 RODO jako administrator danych osobowych, powierza iSlay, jako podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe, a iSlay zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych zgodnie z prawem, w celu i zakresie określonym niniejszą umową. iSlay jest upoważniona do przetwarzania powierzonych jej danych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej umowie oraz wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych następuje wyłącznie w celu wykonania Umowy Podstawowej, w szczególności w celu świadczenia przez iSlay na rzecz Użytkownika usług polegających na monitoringu treści internetowych opublikowanych na stronach internetowych wskazanych przez Użytkownika, za pośrednictwem platformy iSlay o której mowa w Umowie Podstawowej. W tym celu Użytkownik powierza iSlay do przetwarzania dane osobowe osób korzystających ze stron internetowych Użytkownika, w postaci: (i) cech technicznych i modelu urządzenia oraz oprogramowania, z jakiego korzysta dana osoba, (ii) cech technicznych przeglądarki internetowej, (iii) informacje o połączeniu internetowym, w tym adres IP, (iv) czas spędzony na stronie przez osobę korzystającą ze stron internetowych Użytkownika, (v) Głębokość przewijania strony internetowej przez tę osobę, rozumiana jako procent głębokości strony internetowej do jakiego przewinęła stronę ta osoba w stosunku do całkowitej głębokości strony internetowej, (vi) adres strony internetowej na której była poprzednio ta osoba, zanim dotarła do strony internetowej Użytkownika, (vii) Czy osoba korzystająca ze stron internetowych Użytkownika jest zalogowana do portali: Twitter, Facebook, Google, (viii) cechy strony internetowej, na której przebywa osoba korzystająca ze stron internetowych Użytkownika. Zakres powierzonych iSlay czynności obejmuje odczytywanie, zapisywanie,

organizowanie, porządkowanie, uzupełnienie, modyfikowanie, udostępnianie danych osobowych. Dane te będą przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych. Użytkownik zobowiązany jest do podejmowania wszelkich rozsądnych działań, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane.

iSlay podejmie wszelkie środki zabezpieczające powierzone jej dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO. iSlay zobowiązuje się pomagać Użytkownikowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO (rozdział III RODO). iSlay, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, na żądanie Użytkownika zobowiązuje się pomagać Użytkownikowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorcemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym). iSlay zapewni aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania w tajemnicy informacji na temat danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy oraz ustaniu zatrudnienia w iSlay.

iSlay jest zobowiązana powiadomić Użytkownika o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych lub naruszeniu ochrony danych osobowych nie później niż w terminie 24 godzin od chwili powzięcia informacji o podejrzeniu naruszenia lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych. iSlay jest zobowiązana umożliwić Użytkownikowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informować Użytkownika o ustaleniach, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia oraz udzielać wszelkich informacji oraz wyjaśnień. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Użytkownikowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru. iSlay nie będzie bez wyraźnej instrukcji Użytkownika powiadamiać o naruszeniu osób, których dane dotyczą oraz organu nadzorczego. iSlay udostępnia Użytkownikowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie oraz umożliwia Użytkownikowi lub audytorowi upoważnionemu przez Użytkownika przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.

Użytkownik jest zobowiązany do przekazania osobom, których dane są zbierane na mocy Umowy Podstawowej wszystkie informacje wymagane przez art. 13 RODO, w tym w szczególności informację, iż odbiorcą tych danych osobowych będzie iSlay.

### **3. Czas trwania.**

Umowa zostaje zawarta na czas określony, odpowiadający okresowi realizacji Umowy Podstawowej. W celu uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że rozwiązanie Umowy Podstawowej skutkuje rozwiązaniem niniejszej Umowy. Powierzenie przetwarzania danych osobowych trwa do upływu terminu obowiązywania Umowy Podstawowej.

W terminie 30 dni od dnia zakończenia obowiązywania Umowy, iSlay według wyboru Użytkownika usunie lub zwróci wszystkie powierzone dane osobowe oraz usunie wszelkie istniejące ich kopie, chyba

że Użytkownik postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalsze przechowywanie danych osobowych. W szczególności iSlay jest uprawniona do przechowywania danych powierzonych przez Użytkownika w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązków nałożonych na iSlay przez prawo (np. z tytułu rozliczeń podatkowych).

#### **4. Postanowienia końcowe.**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy znajdują zastosowanie przepisy obowiązującego prawa polskiego i RODO oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną i Polityki Prywatności iSlay.